

USC GEDRAGSCODE



See something at USC?

Say something to USC.

januari 2026

where sports meet

Introductie

De USC-gedragcode beschrijft de normen en waarden die we met elkaar delen en geldt voor iedereen die bij USC betrokken is. De gedragcode zet uiteen welk gedrag er van je verwacht wordt en hoe we met elkaar omgaan. Met behulp van deze gedragcode creëren en onderhouden we de sociaal veilige en sportieve omgeving die we bij USC zo belangrijk vinden. Daarnaast geeft dit document houvast om elkaar op een verantwoorde en constructieve manier op ontoelaatbaar gedrag aan te spreken. Want, communicatie over hoe we met elkaar omgaan is essentieel voor het onderhouden van een sociaal veilige omgeving.

Omdat het onmogelijk is om al het gedrag dat we bij USC stimuleren – en het gedrag dat we als ontoelaatbaar bestempelen – in concrete regels te vangen, dient de USC-gedragcode onder andere als hulpmiddel om met elkaar in gesprek te gaan. Bestaande USC-regelingen, zoals de [algemene voorwaarden](#), de [huisregels](#) en de personeelsgids bevatten allemaal concrete regels waar je je aan houdt bij USC. De gedragcode voegt iets toe aan deze concrete regels, en is gebaseerd op 3 kernwaarden waarvan wordt verwacht dat iedereen die bij USC betrokken is ernaar handelt. Deze kernwaarden zijn:

-  **1. RESPECT**
-  **2. OPENHEID**
-  **3. INTEGRITEIT**

Hoewel we in de USC-gedragcode vooral goed gedrag willen stimuleren, kan het benoemen van ontoelaatbaar gedrag niet ontbreken. Ontoelaatbaar gedrag en voorbeelden daarvan bespreken we daarom richting het einde van deze gedragcode. Op de laatste pagina lees je ook bij wie je in welke gevallen terecht kunt.

De USC-gedragcode is niet in beton gegoten. Het is een document dat aanpasbaar is op basis van nieuwe inzichten. Het is een document waar we allemaal verantwoordelijk voor zijn en dus ook invloed op hebben. Heb je opmerkingen of suggesties? Stuur je feedback naar vertrouwenspersoon@usc sport.nl.

Voor wie en waar?

De USC-gedragcode geldt voor alle leden, medewerkers, opdrachtnemers, huurders en bezoekers van de faciliteiten en evenementen van USC Amsterdam en gelieerde studenten-sportverenigingen. Naast onze fysieke sportlocaties en activiteiten op externe (verenigings-) locaties, geldt dit ook voor de digitale omgevingen, zoals online lessen, de My USC Amsterdam-app, sociale media en chatgroepen.

Kernwaarden

Bij USC vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig en welkom voelt. Om die reden hanteren we duidelijke omgangsvormen, gebaseerd op een aantal kernwaarden. Deze kernwaarden staan bij USC centraal en vormen de basis van deze gedragscode. De kernwaarden van USC zijn respect, openheid en integriteit.

1. RESPECT

Iedere sporter, medewerker en bezoeker doet ertoe en verdient het om met respect behandeld te worden.

Dit betekent dat we:

- Met elkaar omgaan op basis van gelijkwaardigheid, ongeacht rol of positie.
- Niemand aanraken zonder toestemming of instemming.
- Elkaars unieke identiteit, talenten en beperkingen erkennen en respecteren.
- Elkaars privéleven respecteren en daar niet verder op binnendringen dan noodzakelijk of gewenst is.
- Zorgvuldig omgaan met de ruimte en materialen die tot onze beschikking zijn.
- Niemand filmen of fotograferen zonder toestemming of instemming.
- De uitoefening van sport, werk of samenzijn van anderen niet onnodig en ongewenst verstoren of hinderen.
- Rekening houden met elkaars grenzen en die respecteren.

2. OPENHEID

Bij USC vinden we het belangrijk dat iedereen zich vrij voelt om zich uit te spreken en we naar elkaar luisteren. Door met elkaar in gesprek te blijven gaan, creëren we samen een open cultuur waarin zaken bespreekbaar zijn.

Dit betekent dat we:

- Het gesprek over gedrag actief op gang brengen, waarbij we op ongewenst gedrag aanspreken en gewenst gedrag stimuleren.
- Nieuwsgierig zijn naar het perspectief van anderen en niet handelen op basis van (voor)oordelen.
- Verschillende perspectieven respecteren, ook als ze anders zijn dan die van jezelf.
- Irritaties en ongemak zoveel mogelijk daar bespreken waar ze ontstaan.
- Met elkaar praten, niet over elkaar.

3. INTEGRITEIT

Bij USC doen we wat juist is, ook als niemand meekijkt. We handelen integer, zijn eerlijk en oprecht, en we verliezen onze principes niet uit het oog.

Dit betekent dat we:

- Kritisch blijven op ons eigen gedrag en ons bewust zijn van de invloed die dat gedrag kan hebben op anderen.

- Iemand aanspreken of een situatie melden bij USC, wanneer we ontoelaatbaar gedrag of andere schendingen van deze gedragscode zien gebeuren.
- Vertrouwelijke informatie van leden, bezoekers, medewerkers en opdrachtnemers beschermen.
- Ons als medewerker bewust zijn van een eventuele machtsverhouding met een USC-lid/-bezoeker of collega, en misbruik van deze relatie voorkomen.
- Ons als medewerker bewust zijn van de voorbeeldrol die we hebben binnen de faciliteiten van USC.

Ontoelaatbaar gedrag

Bij USC nemen we ontoelaatbaar gedrag serieus. Onder ontoelaatbaar gedrag verstaan we gedrag dat voor betrokkene belastend is, omdat het de lichamelijke of geestelijke integriteit bedreigt of beschadigt. Er is sprake van ontoelaatbaar gedrag zodra één van de betrokkenen het redelijkerwijs zo kan ervaren. We stellen ontoelaatbaar gedrag aan de orde en kijken niet weg. Voor iedereen die bij USC betrokken is, geldt dat bepaald gedrag niet wordt getolereerd. Dit geldt zowel op fysieke locaties als in digitale omgevingen. Hieronder lichten we toe welk gedrag wij als ontoelaatbaar beschouwen.

AGRESSIE EN GEWELD

Het toepassen van of dreigen met fysiek of verbaal geweld naar een ander.

DISCRIMINATIE

Het ongelijk behandelen van mensen op basis van onder meer afkomst, geslacht, seksuele voorkeur, genderidentiteit, geloofsovertuiging, beperking, leeftijd, politieke overtuiging, of uiterlijk.

(SEKSUELE) INTIMIDATIE

Het vertonen van ongewenst seksueel (getint) gedrag of andere intimiderende handelingen die als bedreigend kunnen worden ervaren.

PESTEN

Het vertonen van kwetsend of vijandig gedrag dat iemand schade toe kan brengen of buiten kan sluiten.

MACHTSMISBRUIK

Het misbruiken van een gezagspositie om anderen te benadelen, onder druk te zetten of voor te trekken.

PRIVACY- EN DATASCHENDING

Het zonder toestemming verzamelen, gebruiken of verspreiden van andermans persoonlijke of vertrouwelijke gegevens.

Wie ontoelaatbaar gedrag vertoont, wordt hierop aangesproken en kan een maatregel opgelegd krijgen. Aan leden en bezoekers kunnen ordemaatregelen worden opgelegd, zoals een waarschuwing of het (tijdelijk) ontzeggen van de toegang tot USC. Aan medewerkers en opdrachtnemers kunnen ook disciplinaire maatregelen worden opgelegd, bijvoorbeeld een waarschuwing, schorsing of in ernstige gevallen ontslag. Het acteren op ontoelaatbaar gedrag is maatwerk en de situatie bepaalt de consequenties. Er zal altijd een leidinggevende betrokken zijn bij het nemen van vervolgstappen – al dan niet een lid van het management-team (MT). Wel dragen we allemaal de verantwoordelijkheid voor het opmerken van ontoelaatbaar gedrag en het handelen hierop. Wegkijken is bij USC geen optie.

Bij wie kun je terecht?

Als je te maken hebt met ontoelaatbaar gedrag of iets ziet gebeuren wat niet oké is, kun je voor vertrouwelijk advies en begeleiding terecht bij de vertrouwenspersonen van USC. Zij luisteren naar je verhaal, bespreken samen met jou wat er is gebeurd en denken mee over mogelijke vervolgstappen. USC heeft 3 vertrouwenspersonen, 2 voor medewerkers en 1 voor leden.

MEDEWERKERS

- Arjen Berkvens (*a.berkvens@uva.nl*)
- en Helma van den Berg (*h.vandenberg4@uva.nl*) zijn er voor iedereen die bij USC werkt.

LEDEN EN BEZOEKERS

- Eveline Philipse (*vertrouwenspersoon@usc sport.nl*) is er voor leden en bezoekers van USC en gelieerde studentensportverenigingen.

Als je in persoon melding wil maken van ontoelaatbaar gedrag kan je terecht bij een van onze baliemedewerkers. Zij bieden je een rustige plek om de situatie te bespreken en gaan zorgvuldig met je verhaal om. Ten slotte kun je natuurlijk mailen naar *usc@usc sport.nl*. Medewerkers kunnen ook terecht bij hun leidinggevende.

USC neemt meldingen van ontoelaatbaar gedrag altijd serieus. De directie draagt hierin verantwoordelijkheid, behandelt zowel de melder als de beklaagde met respect, zorgt ervoor dat er altijd hoor en wederhoor zal plaatsvinden, en neemt passende maatregelen.

Alleen samen kunnen we zorgen voor een sociaal veilige omgeving binnen USC. Dit is een gedeelde verantwoordelijkheid waar we ons allemaal voor inzetten.